



E-LEARNING-KURS CARE ARBEIT UND UMGANG MIT HERAUSFORDERNDEN SITUATIONEN IN DER ANGEHÖRIGENBETREUUNG

Als Pflegende stehen Sie oft Patienten oder Angehörigen zur Seite, welche ihre Erkrankung oder Einschränkung als potenziell traumatisierendes Ereignis erleben. Dieser Online-Kurs bietet wertvolle Einblicke in den Umgang mit herausfordernden Situationen und fördert empathische Kommunikation in der Angehörigenbetreuung.

Kursinhalte

- ✓ **Physiologische und pathophysiologische Stressverarbeitung**
- ✓ **Grundlagen psychologischen Nothilfe**
- ✓ **Mögliche Reaktionen nach belastenden Ereignissen**
Umgang mit extremen Emotionen, Merkmale und Umgang mit akuter Suizidalität und Aggressionen
- ✓ **Interventionstechniken**
- ✓ **Beurteilung der persönlichen Eignung beurteilen und eigene Grenzen einschätzen**
- ✓ **Konfliktmanagement**
- ✓ **Praktische Fallbeispiele**



Methodik

Interaktive und abwechslungsreiche Lernmodule mit Videos, Fallstudien, Beispielszenarien, Ergebnissicherung und Verständnistest



Lehrmaterialien

Online-Zugang zu Lernmodulen und Ressourcen, Download von Zusatzmaterialien (Checkliste, Konzept, Standard/ Richtlinie, Anleitung)



Zertifikat

Teilnahmezertifikat nach Abschluss des Kurses bei min. 80% korrekte Antworten im Abschlusstest



Kursdauer und Datum

1,5-2 Stunden, individuell und flexibel online zu absolvieren



Juliane Kirschmann



+41 79 199 28 99



info@21skills.ch



www.21skills.ch



Für ein Angebot und weitere Infos kontaktieren Sie uns.