



## E-LEARNING-KURS KOMMUNIKATION BEI DEMENZ

Dieser Kurs richtet sich an Fachkräfte im Gesundheitswesen, die an der Pflege und Betreuung von an Demenz Erkrankten tätig sind. Der Kurs bietet praxisnahe Einblicke und umsetzbare Techniken und Methoden für eine effektive und empathische Kommunikation mit Demenzbetroffenen.

### Kursinhalte

- ✓ **Grundlagen der Demenz**  
Verständnis für die Erkrankung und ihre Auswirkungen (Pathophysiologie)
- ✓ **Kommunikationstechniken**  
Effektive und einfühlsame Gesprächsführung mit Demenzbetroffenen z.B. durch Validation nach N. Feil
- ✓ **Umgang mit Herausforderungen**  
Strategien zur Bewältigung schwieriger Interaktionssituationen, Deeskalation
- ✓ **Emotionale Unterstützung**  
Empathische Betreuung und emotionale Unterstützung von Klienten mit Demenz
- ✓ **Familienmitglieder einbeziehen**  
Zusammenarbeit und Kommunikation mit Angehörigen



### Methodik

Interaktive und abwechslungsreiche Lernmodule mit Videos, Fallstudien, Beispielszenarien, Ergebnissicherung und Verständnistest



### Lehrmaterialien

Online-Zugang zu Lernmodulen und Ressourcen, Download von Zusatzmaterialien (Checkliste, Konzept, Standard/ Richtlinie, Anleitung)



### Zertifikat

Teilnahmezertifikat nach Abschluss des Kurses bei min. 80% korrekte Antworten im Abschlusstest



### Kursdauer und Datum

ca. 2 Stunden, individuell und flexibel online zu absolvieren



### Juliane Kirschmann

+41 79 199 28 99

info@21skills.ch

www.21skills.ch



Für ein Angebot und weitere Infos kontaktieren Sie uns.